



CEC-Chat

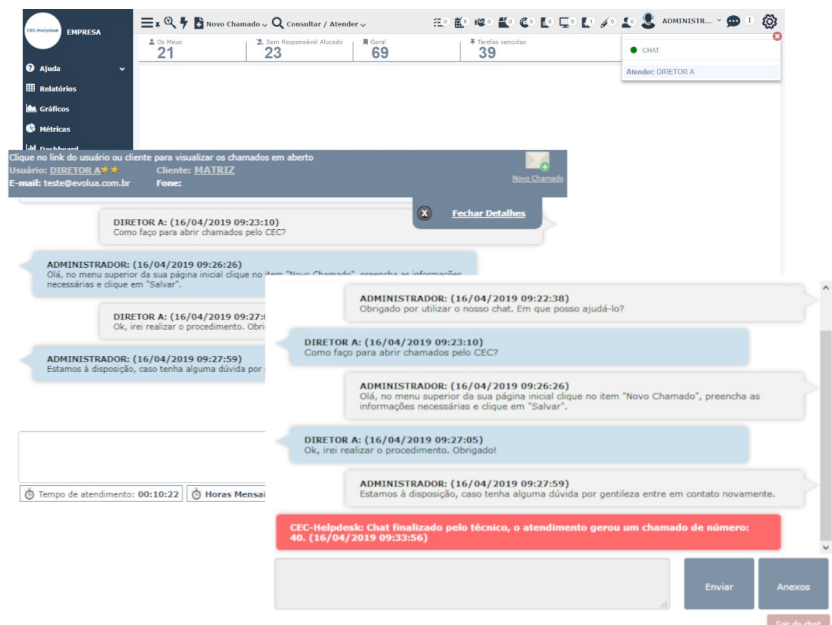
Agilize o atendimento aos clientes / usuários.
Reduza os custos telefônicos, pois o atendimento on-line é feito pela Internet.
Aumente o meio de comunicação.

Recursos:

- Interface intuitiva
- Integrado a ferramenta CEC-Help Desk.
- Facilidade em acessar o histórico do solicitante.

Tudo o que foi conversado é convertido em um novo Chamado ou é inserido como um novo atendimento técnico em um chamado existente.

\\ Screen Shots



The screenshot displays the CEC-Chat interface within a web browser. At the top, there are statistics for 'Novo Chamado' (21), 'Sem Responsável Alocado' (23), 'Gera' (69), and 'Tarefa vencida' (39). The chat window shows a conversation with 'DIRETOR A' and 'ADMINISTRADOR'. The chat history includes messages such as 'Como faço para abrir chamados pelo CEC?' and 'Obrigado por utilizar o nosso chat. Em que posso ajudá-lo?'. A red notification bar at the bottom states: 'CEC-Helpdesk: Chat finalizado pelo técnico, o atendimento gerou um chamado de número: 40. (16/04/2019 09:33:56)'. The interface also features a 'Fechar Detalhes' button, a 'Tempo de atendimento: 00:10:22' indicator, and 'Enviar' and 'Anexos' buttons.